

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当薬局では、調剤業務や情報提供など、患者様が安全にお薬を服用していただくためのサービスを適切に提供するように努めております。

患者様の個人情報につきましても、適切に保護することが重要な責務であると考えております。

以下のとおり患者様の個人情報保護に関する方針を定め、全職員に周知徹底を行い、個人情報保護に努めます。

◎個人情報の収集、利用及び提供について

患者さまへの安全で適切な医療を提供するために、必要な範囲で個人情報を収集いたします。その利用については、あらかじめ利用目的をお知らせし、その範囲を超えた利用及び第三者への提供は、以下の場合を除き原則致しません。

- ◇事前に患者さまの同意をいただいている場合
- ◇個人が識別できない状態に加工してから利用する場合
- ◇法令等に基づく場合や生命、身体等の保護が優先される場合

◎個人情報の安全管理について

患者さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。

また、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスなどに対する適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

◎個人情報の開示、修正等

患者さまからご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当薬局の開示手順に従った対応を致します。また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い適切に対応を致します。

◎関係法令及びガイドンス等の遵守

当薬局は、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護に関する法令、ガイドンス、その他の規範を遵守致し、継続的な改善が図られるよう取組んでまいります。

◎問合せ窓口

本方針に関する、ご質問や個人情報のお問合せ等につきましては、下記までご相談ください。

当薬局における個人情報の相談窓口：患者さま相談窓口(担当：本田)

令和6年1月1日

ぷれも薬局

開設者：株式会社ぷれも 代表取締役 金本 浩一

個人情報取扱責任者：管理薬剤師 本田 崇宏